

CALISTA LUXURY RESORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2022



İÇİNDEKİLER

- CALISTA LUXURY RESORT OLARAK, MİSYONUMUZ VE VİZYONUMUZ
- ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ
- ÇOCUK KORUMA POLİTİKAMIZ
- ÇEVRE POLİTİKAMIZ
- ENERJİ POLİTİKAMIZ
- SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ
- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ
- ENGELLİ KORUMA POLİTİKAMIZ
- HASSAS VE SAVUNMASIZ BİREY POLİTİKAMIZ
- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ
- CALISTA LUXURY RESORT OLARAK, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ
- SATIN ALMA SÜRECİ
- SU YÖNETİMİ
- ENERJİ YÖNETİMİ
- ATIK YÖNETİMİ
- EMİSYON SALINIMI
- KİMYASAL KULLANIMI
- ENDEMİK TÜRLERİN KORUNMASI
- DOĞAL YAŞAMIN SÜREKLİLİĞİ
- SOSYAL VE KÜLTÜREL SORUMLULUK PROJELERİMİZ
- ANTALYA'NIN TARİHİ VE KÜLTÜREL BÖLGELERİ TANITIMI
- ÖDÜLLERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ



CALISTA LUXURY RESORT



Calista Luxury Resort; Akdeniz sahillerinin incisi, Antalya Belek'te denize sıfır konumda, doğanın ve denizin bütünleştiiği çam ağaçlarıyla kaplı ormanın içinde, 120.000 m² alanda eşsiz mimariyle tasarlanmış, uluslararası statülere sahip Türkiye'nin ilk 'Yeşil Yıldız' ödüllü otelidir.

19 Mayıs 2007 tarihinde misafirlere kapılarını açmış olup Ultra Her Şey Dahil konseptiyle 12 ay boyunca hizmet veren, müşteri memnuniyeti ve servis kalitesiyle uluslararası çapta her yıl ödüllendirilen Calista Luxury Resort, unutulmayacak bir tatil deneyimlemek isteyenlerin tercihidir.

MİSYONUMUZ

- ✓ Standart üstün hizmet kalitesini geliştirerek efsane misafirperverlik anlayışını küresel turizme benimsetmek ve turizmde fark yaratmaktır.

VİZYONUMUZ

- ✓ Küresel turizmde Calista Luxury Resort'un efsane misafirperverlik anlayışı ile uluslararası düzeyde bir marka olmasını sağlamak.



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

- ❖ Anadolu markaları arasında Calista Luxury Resort markasını turizmde öncü bir kuruluş haline getirmek için konjonktürel yapıya uygun olarak turizmde yenilikleri takip etmeyi ve dünya turizmine Türkiye'yi tanıtmayı,
- ❖ Kalite yönetimi, misafir memnuniyeti, çevre yönetimi, enerji verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği, gıda güvenliği iç ve dış bağlamlarını etkileyen risk ve fırsatlar doğrultusunda yasal ve diğer düzenlemelere, yükümlü olduğumuz uluslararası standartlara uygun olarak; amaç ve uygulanabilir faaliyetleri yıllık planlarla ve değerlendirmelerle belirlemeyi,
- ❖ Belirlenen analiz metotları ile süreç performanslarını ölçmeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli iyileştirmeyi yönetim stratejisi olarak benimsemeyi,



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

- ❖ Misafir talep, öneri ve geri bildirimlerini titizlikle değerlendirerek kalite yönetimi, misafir memnuniyeti, çevre yönetimi, enerji verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği, gıda güvenliği sistemlerine etkisini sağlamayı, böylelikle misafir öncelikli hizmet anlayışını ön planda tutmayı,
- ❖ Çevre koruma faaliyetleri kapsamında sürdürülebilir turizmi benimseyerek biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını sağlamayı, enerji verimliliği faaliyetlerini desteklemeyi, çevre etkilerini belirleyerek kirliliği en aza indirmeyi, yerel toplumu ve tüm paydaşlarımızı da bu yönde desteklemeyi,
- ❖ Calista Luxury Resort hizmet, kalite, çevre, gıda, iş sağlığı ve güvenliği, enerji verimliliği, misafir memnuniyeti standartlarının, tüm hizmet proseslerinde ve paydaşlarla olan tüm faaliyetlerde eksiksiz uygulanması için çalışanların eğitim faaliyetlerini aktif olarak sürdürmeyi,



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

- ❖ Çalışanlara ayırım yapılmaksızın insan hakları ve özlük hakları doğrultusunda verimli çalışma koşullarına sahip olmalarını sağlamayı,
- ❖ İş sağlığı ve güvenliği faaliyetleri kapsamında analizler yaparak çalışanların ve paydaşlarımızın güvenliğini sağlamayı, sağlıklarını tehdit edecek uygulamaları önlemeyi,
- ❖ Gıda güvenliği faaliyetleri kapsamında ham maddelerin satın alınmasından üretilen gıdaların tüketimine kadar olan süreçleri gıda güvenliği yönetim sistemi çerçevesinde eksiksiz uygulamayı ve bu süreçlerin gelişimini tedarikçiler, kurumlar ve misafirlerin öngörülerini ile birlikte sağlamayı,
- ❖ Ekonomiyi ve toplumu desteklemek için yerel kişi ve işletmelerle ortak ticari süreçler yürütmeyi ve sosyal sorumluluk projeleri yapmayı,
- ✓ Böylelikle ülke değerlerine ve bölgenin gelişimine katkıda bulunmayı taahhüt ederiz.



ÇOCUK KORUMA POLİTİKAMIZ

- ❖ Çocuk Koruma Politikası hem dâhili hem de harici bir politikadır.
- ❖ Politikaya uyulması bütün Calista Luxury Resort personeli için zorunludur. Politika ihlalleri; olası görevden almalar da dahil disiplin uygulamalarına yol açar.
- ❖ Ayrıca Çocuk Koruma Politikası Calista Luxury Resort ve ortaklarının çalıştıkları bütün durumlarda uygulanmak zorundadır. İşbirliği yapılan kurumlar için ihlaller varsa işbirliği sözleşmelerinin iptaline ve ilişkilerin askıya alınmasına sebep olur. İlgili durumlarda yasalar doğrultusunda uygun resmi işlemlere başvurulur.
- ❖ Calista Luxury Resort, çocukların korunması için sıfır tolerans yaklaşımını benimsemiştir.
- ❖ Çocuk koruma politikasının temelinde yer alan ilkeler çocuk koruma politikasının hükümlerine birçok temel ilke dayanak sağlamaktadır.



ÇOCUK KORUMA POLİTİKAMIZ

Bu politika doğrultusunda,

- ❖ Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunacak, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- ❖ Her fırsatta onların küçük başarılarını kutlar, cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerinde birbirlerinin hislerini, düşüncelerini anlamalarını sağlayacak yönlendirmelerde bulunuruz.
- ❖ Tüm ekibimize, çocuk istismar türlerini öğretir, çocuk istismarı ihbar etme uygulamaları ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi içeren eğitimler veririz.
- ❖ Anne-babaların çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının; fiziksel, sözlü, psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmaya, bu tür vakalar karşısında uyanık olmaya çalışırız.



ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- ❖ Calista Luxury Resort, Çevre Politikası temeline ilgili kanun ve yönetmelikleri kriterlerini temel alarak çevrenin korunması, sorunun kaynağında önlenmesi, doğal kaynakların verimli ve sürdürülebilir kullanımı, insan sağlığının güvence altına alınması ile yaşam standartlarının en yüksek seviyeye taşınması önceliklerinde, pek çok politika alanının hedefleriyle entegre bir yönetim anlayışını sunan dinamik bir politika olarak belirlemiştir.
- ❖ Çevre politikamızın temel unsurları arasında çevre etkilerinin en aza indirilmesi ve kaynak verimliliği çalışmaları da yer almaktadır. Bu kapsamda;
- ❖ Emisyonlarımızın, deşarjlarımızın ve atıklarımızın miktarını ve tehlikeli niteliklerini azaltmak için ürünler ve üretim süreçleri tasarlamak
- ❖ Üretilen atıklar, hava emisyonları, su deşarjları ve gürültü gibi diğer etkiler açısından operasyonlarımızın çevre üzerindeki etkisini anlamak ve bu etkileri en aza indirmek için planlar oluşturmak ve hedefler belirlemek



ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- ❖ Çevresel olayların ve şikayetlerin ortaya çıkmasını önlemek, ancak meydana geldiklerinde tekrarları önlemek için raporlamak, kapsamlı bir şekilde araştırmak ve önlemleri almak
- ❖ Kaynak kullanım verimliliği açısından süreçlerimizin, hammaddelerin, suyun, enerjinin, geri dönüşümün ve ağaç ile orman ürünlerinin döngüsel aşamalı kullanımını teşvik etmek
- ❖ Katı atık alanlarına giden atıkları azaltmak ve yan ürünlerin ikincil kullanımını teşvik etmek ve geri dönüşüm oranlarını iyileştirmek
- ❖ Su ayak izimizi daha iyi yönetmemize ve su kaynaklarımızı korumamıza yardımcı olmak için su etki değerlendirmeleri yürütmek
- ❖ Ortak su sorunları içinde su sıkıntısı çeken alanlara daha fazla odaklanmak ve tedarikçiler ile müşteriler gibi paydaşları su sorunları konusunda eğitmek de dahil olmak üzere ortak zorluklar üzerinde toplu reaksiyonu teşvik etmek
- ❖ Hedeflerimizde yer alıp çalışmalarımız arasındadır. Bu çalışma ve teşviklerin uygulanmasını Calista Luxury Resort sadece kendi içinde değil, diğer çevre tesisler ile yaptığı iş birlikler ile de teşvik etmektedir.



ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Calista Luxury Resort olarak kurumsal çevre politikamız benimsemiş olduğumuz sorumluluklarımız doğrultusunda oluşturulmuştur.

- ❖ Çevre koruma faaliyetleri kapsamında sürdürülebilir turizmi benimseyerek biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını sağlamayı,
 - ❖ Enerji verimliliği faaliyetlerini desteklemeyi,
 - ❖ Enerji verimli ürünler, hizmetler satın alınmasını ve tasarımları desteklemeyi,
 - ❖ Ölçeğe uygun enerji sarf etmeyi,
 - ❖ Çevre etkilerini belirleyerek kirliliği en aza indirmeyi,
 - ❖ Yerel toplumu ve tüm paydaşlarımızı da bu yönde desteklemeyi,
- Sorumluklarımız arasındadır.

✓ Böylelikle ülke değerlerine ve bölgenin gelişimine katkıda bulunmayı taahhüt ederiz.



ENERJİ POLİTİKAMIZ

Tüm alan faaliyetlerimizin ana eksenine oturttuğumuz sürdürülebilir büyümenin, sürdürülebilir çevre ve enerji ilkelerini yaşattığımız sürece mümkün olduğunun bilincinde bir kurum olarak;

- ❖ Doğal kaynakları verimli kullanmayı, geri dönüşüm ve geri kazanımı arttırmayı,
- ❖ Tasarım aşamasından itibaren bütün süreçleri oluştururken enerji verimliliği sağlayan ve çevre dostu olan teknolojileri dikkate almayı,
- ❖ İklim değişikliğine olumlu etki yapacak enerji verimliliği projeleri geliştirerek uygulamayı,
- ❖ Enerji verimliliği sağlayan ürünleri, hizmetleri ve teknolojileri satın almayı, performansı yüksek tasarımları desteklemeyi,
- ✓ Tüm alanlardaki üretim ve tüketim faaliyetlerimizi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemlerini uygulayarak ve 14001 Çevre Yönetim Sistemleri ile birlikte yürüterek gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.



ENERJİ POLİTİKAMIZ

Calista Luxury Resort olarak;

- ❖ Çevre ve enerji ile ilgili yürürlükteki yasal ve diğer şartlara uymayı,
 - ❖ Çevre ve enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi,
 - ❖ Faaliyetlerimizin olumsuz çevre etkilerini azaltmak veya ortadan kaldırmak için gerekli önlemleri almayı,
 - ❖ Belirlenen amaç ve hedeflerimizi periyodik olarak gözden geçirmeyi, bu amaç ve hedeflere ulaşmak için gerekli kaynakları oluşturmayı,
 - ❖ Politikamızın paydaşlarımız tarafından anlaşılmasını ve benimsenmesini sağlayarak, bilinç ve duyarlılığı arttırmayı,
- ✓ Beyan ve taahhüt ederiz.



SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

- ❖ Calista Luxury Resort olarak sosyal sorumluluk anlayışını kurum kültürü haline getirerek sosyal gelişmeye, doğanın korunmasına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.
- ❖ Bu kapsamda ekonomik, sosyal ve çevresel konulara duyarlılık sağlayan, toplum ve pay sahipleri için ortak değer yaratan toplumun yaşam kalitesini iyileştirerek mutlu bir toplum oluşmasına katkı sağlayan çalışmaların desteklenmesi hedeflenmektedir.
- ❖ Sosyal sorumluluk uygulamalarımızda esas aldığımız;
- ❖ Kurum içinde çalışanlar arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapılmasını kabul etmeyiz.
- ❖ İş birliğini destekleyici, pozitif ve uyumlu bir çalışma ortamı yaratıp çatışma ortamlarını önleyerek farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin uyumlu bir biçimde çalışmalarını sağlarız.



SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

- ❖ Hiçbir aşamasında çocuk işçi çalıştırmayız. Kanun ve hükümler çerçevesinde belirlenmiş olan yaş sınırlarına riayet ederiz.
- ❖ Çalışanlarımızın ve toplumumuzun sosyal sorumluluk bilincini arttırmak adına faaliyetler düzenler, gönüllü çalışmalara öncülük ederiz.
- ❖ Yaptığımız işin çevresel etkilerini göz önünde bulundurarak bu etkileri en aza indirecek her türlü iyileştirme ve geliştirme çalışmalarını uygulamakla mükellef olduğumuzun bilincindeyiz.
- ❖ Bu doğrultuda, hammadde seçimi ve üretim faaliyetlerimizin her aşamasında çevreye yönelik ilke ve hedeflerine ulaşmak için gerekli teknik, mali ve insan kaynaklarını sağlayarak etkin bir çevre yönetim sistemi ile sürekli gelişmeyi hedef alırız.



SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

- ❖ Kadın istihdamını destekleme konusunda çaba sarf eder, pozitif ayrımcılık sağlanabilecek noktalarda önceliklendirme yaparız.
- ❖ Çalışanlara ayırım yapılmaksızın insan hakları ve özlük hakları doğrultusunda verimli çalışma koşullarına sahip olmalarını sağlamayı,
- ❖ Ekonomiyi ve toplumu desteklemek için yerel kişi ve işletmelerle ortak ticari süreçler yürütmeyi ve sosyal sorumluluk projeleri yapmayı, benimsediğimiz temel ilkelerimiz arasındadır.

✓ Calista Luxury Resort olarak;

tevazu, insana ve doğaya saygı, halk içinde halk için; öz değerlerinin bir parçası olarak tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi yönetim anlayışının temel ve değişmez unsurlarından biri olarak kabul eder daha iyi bir gelecek için üzerimize düşen her türlü sorumluluğu yerine getireceğini taahhüt ederiz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

- ❖ Calista Luxury Resort olarak kabul etmiş olduğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, insana ve içinde yaşadığı çevreye duyulan büyük saygıdan gelmektedir.
- ❖ Calista Luxury Resort'un çalıştığı her alanda İş Sağlığı ve Güvenliği asıl öncelik olmaktadır. Sağlıklı ve güvenli bir çalışma alanı temin etmek üzere, herkes kendi yetki alanları içerisinde gerekenleri yapmakla sorumludur.
- ❖ En önemli amaçlarımızdan bir tanesi de, tüm çalışanlarımızı ve içinde bulunduğumuz çevreyi iş kolumuzun olası risklerine karşı muhafaza etmektir.
- ❖ İş sağlığı ve güvenliği faaliyetleri kapsamında analizler yapıp tehlikeleri ortadan kaldırarak ve riskleri azaltarak çalışanların ve paydaşlarımızın güvenliğini sağlamayı, sağlıklarını tehdit edecek uygulamaları önlemeyi,
- ✓ Bu doğrultuda kurulmuş ve yürütülmekte olan İSG Yönetim Sistemimizin sürekliliğini sağlamayı İSG politikamız olarak taahhüt ederiz.



ENGELLİ KORUMA POLİTİKAMIZ

- ❖ Engelli Koruma Politikası hem dahili hem harici politikadır.
- ❖ Politikaya uyulması bütün Calista Luxury Resort personeli için zorunludur. Politika ihlalleri; olası görevden almalar da dahil disiplin uygulamalarına yol açar. Ayrıca Engelli Koruma Politikası Calista Luxury Resort ve ortaklarının çalıştıkları bütün durumlarda uygulanmak zorundadır.
- ❖ Tesis içerisinde engellilerin engelsiz yaşamına katkıda bulunacak, düşüncelerini, isteklerini ve duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- ❖ Her fırsatta onların başarılarını kutlar, cesaretlendirir ve yönlendirmelerde bulunuruz.
- ❖ Tüm ekibimize, davranış biçimlerini öğretir, onların aslında bizden farklı olmadıkları ile alakalı farkındalık eğitimlerini veririz.



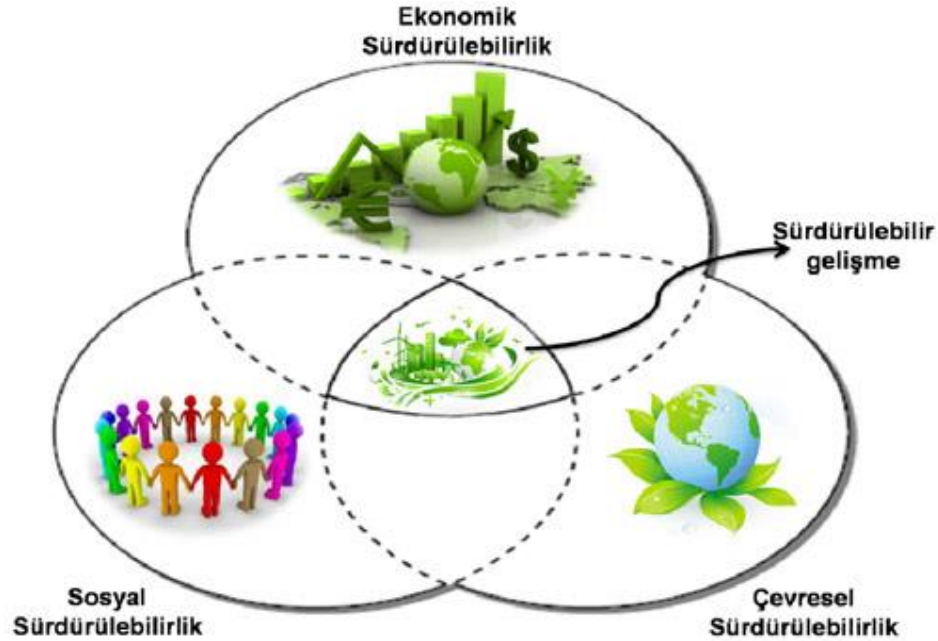
HASSAS VE SAVUNMASIZ BİREY POLİTİKAMIZ

- ❖ İnsanın değerinin korunması; sırf insan olduğu için haklarının, onurunun, gönencinin merkeze konması ve her ne nedenle olursa olsun herhangi bir amaca araç edilmemesi ile mümkündür.
- ❖ Bu nedenle bir kişiye sırf insan olduğu için değer verilmesi, saygı gösterilmesi yönünde temel ahlak ödevi yaratan ilke, insanın değersizleştirilmesini önlemeye çalışır.
- ✓ Calista Luxury Resort olarak belirlenen taraflarda kurumsal ve bireysel temsiliyetlerimizi yapmak adına, duyarlılığımız, farkındalığımız ile “Paylaşılan Sorumluluk” sloganıyla bu sorunsallar temelinde, üzerimize düşeni yapmak için süreçlerde gerekli desteği vermekteyiz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

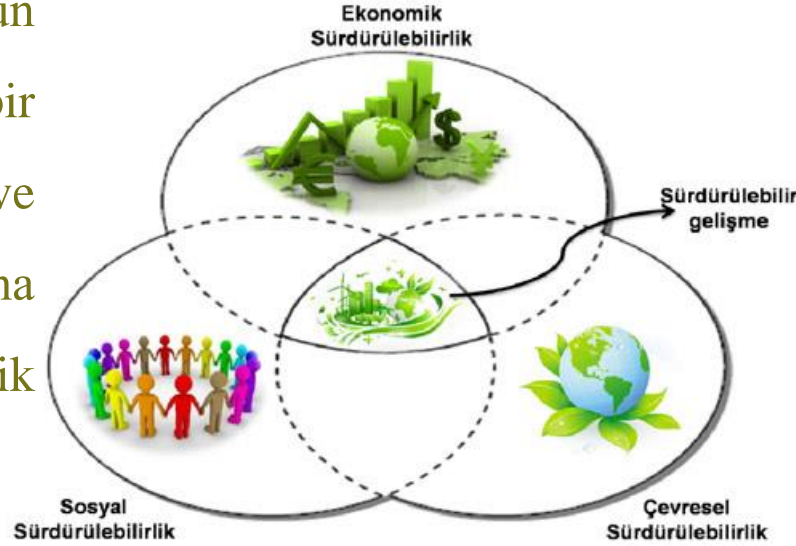
Sürdürülebilirlik; üretim ve çeşitliliğin devamlılığı sağlanırken insanlığın yaşamının daimi kılınabilmesidir.



Sürdürülebilirlik nedir denildiğinde akla ilk olarak çevrenin korunması gelse de aslında sürdürülebilirlik kavramı; çevresel, ekonomik ve sosyal boyutları da bir arada barındıran bütünsel bir yaklaşım olup 3 temel bileşeni bulunmaktadır.

Çevresel Sürdürülebilirlik

Doğada yer alan doğal kaynakların bir gün tükeneceğini ve bu kaynakların akıllı bir biçimde kullanılması gerektiğine ve kalkınma için canlıların yaşam haklarına müdahale edilmesi ekolojik sürdürülebilirliğin kapsadığı konulardır.



Ekonomik Sürdürülebilirlik

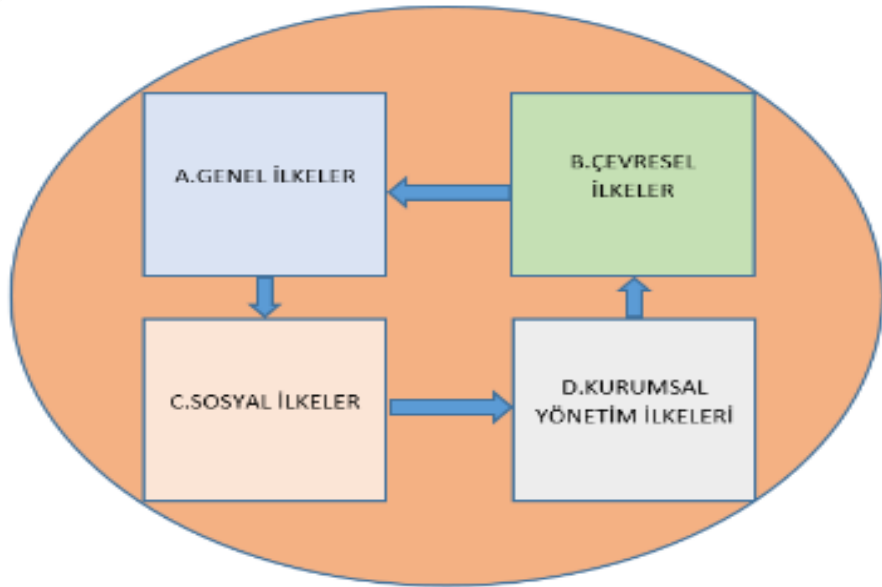
Üretim ve tüketim dinamiklerinin sürdürülebilirliği, ekonomik devamlılığı sağlama ve kalkınma için oldukça önemli bir kavramdır. Mal ve hizmet tüketimi artarken insan refahının yükselmesi hedeflenir.

Sosyal Sürdürülebilirlik

Eğitim, sağlık, refah, güvenli yaşam, yaşam kalitesi vb. alanlarda toplumsal koşulların sürdürülebilirliği üzerine odaklanmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İLKELERİ

“Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi” halka açık ortaklıkların Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim (ÇSY) çalışmalarını yürütürken açıklamaları beklenen temel ilkeleri içermektedir.



GENEL İLKELER

- ✓ **Calista Luxury Resort**; sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini, eylemlerini ve sürdürülebilirlik faaliyetlerini içeren bilgileri, faaliyet raporu kapsamında açıklama yükümlülükleri arasında benimsemektedir.

ÇEVRESEL İLKELER

- ✓ **Calista Luxury Resort;** Çevre politikasını ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi temelinde oluşturarak ilgili kanun ve yönetmeliklere göre faaliyetlerini sürdürmektedir.
- ❖ Doğal kaynakların kullanımını azaltmak ve mümkün olduğunca tekrar kullanılabilir ve geri dönüştürülebilir materyallerin tüketimine yönelmek,



- ❖ İlgili tüm yasa ve yönetmeliklerle belirlenen standartları sağlamak,
- ❖ Çevrenin korunması ile ilgili olarak tüm personelin eğitilmesini sağlamak,
- ❖ Çevre bilincini geliştirmeyi, yaygınlaştırmayı ve sürdürmeyi amaçlamak,
- ❖ Tüm faaliyetlerimizde bunların çevreye olabilecek etkileri konusunda tedbirli ve dikkatli davranmak,

- ❖ Hizmet esnasında ve diğer faaliyetlerimizden kaynaklanan atıkları, uygulanabildiği her durumda ve her sahada en aza indirerek kaynağında bertaraf etmek; Çevre Politikamızın temel unsurları arasında yer almaktadır.

2023 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLECEK ÇEVRE EĞİTİM ETKİNLİKLERİ

Etkinlik Adı/ Kategorisi	Hedef Grup	Etkinlik Amaç ve İçeriği	Tarih		Activity Name/ Category	Target Group	Activity Name And Content	Date
Deniz Kaplumbağaları Hakkında Bilgilendirme/ Toplantı ve Seminer	Turistik tesis yöneticileri ve personeli	Nesli tehlike altındaki canlıların korunması gereği ve yöntemleri	10/06/2023	1	Briefing About the Sea Turtles/ Meeting and Seminar	Tourism facility managers and personnel	The need and methods for protecting endangered species	10/06/2023
Çevre ve İnsan Fotoğraf Sergisi/ Sergi	Yöre halkı, öğrenciler ve diğer ülke halkları	Çevremizdeki bitki, kuş ve diğer canlıların korunması ve tanıtılması	15/08/2023	2	Environment and Man Photography Exhibition/ Exhibition	Local people, students, foreign communities	Conservation and introduction of plants, birds and other species	15/08/2023
Deniz Kaplumbağaları İzleme ve Koruma Projesi/ Proje	Ulusal ve uluslararası doğa gönüllüleri	Nesli tehlike altındaki canlıların korunması gereği ve yöntemleri	01/06/2023 - 30/09/2023	3	Monitoring and Conservation of Sea Turtles/ Project	National and international nature volunteers	The need and methods for protecting endangered species	01/06/2023 - 30/09/2023
Temiz Çevre Kampanyası/ Çevresel Etkinlik	Yöre halkı, turistik tesis çalışanları ve gönüllüler	Temiz çevre için bilinçlendirme ve ortak hareket	Sezon Boyunca	4	Clean Environment Campaign/ Environmental Activity	Local people, tourism facility and volunteers	Raising awareness for a clean environment and collaboration	Throughout the season
Çevre Koruma ve Bilgilendirme Projesi/ Basılı Belge	Yöre halkı ve diğer ülke halkları	Çevremizdeki bitki, kuş ve diğer canlıların korunması ve tanıtılması	Sezon Boyunca	5	Environmental Conservation and Information Project/ Printed Document	Local people and foreign communities	Conservation and introduction of plants, birds and other species	Throughout the season

Etkinliklerin Hitap Ettiği Bölge: BELEK TURİZM MERKEZİ

Etkinlikleri Organize Eden Belediye-dernek veya İşletme : BETUYAB

SOSYAL İLKELER

- ✓ **Calista Luxury Resort** işe alım sürecinde fırsat eşitliği sağlayarak cinsiyet, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli ve mülteci ayrımı yapmadan liyakatı ön planda tutar.



- ❖ Kadın istihdamını artırmaya yönelik de önümüzdeki dönemde çalışmalar hızlandırılacaktır.
- ❖ Otel bünyesinde ayrımcılık, eşitsizlik, insan haklarını ihlal edici ve zorla çalıştırılma gibi uygulamalar kesinlikle yapılmamakta; çocuk işçi çalıştırılmamaktadır.
- ❖ Çalışanlara yönelik eğitim ve gelişimine ilişkin online eğitim programları ve işbaşında eğitim programları düzenlenmektedir.
- ❖ Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar ve çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetlere ilişkin düzenlemelerde öneri sistemi ile kontrol edilmektedir.

- ✓ Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı sistematik bir yaklaşımla yürütmek için gerekli strateji, politika, hedef ve eylem planlarını oluşturarak kurumsal yapılanmamız içine entegre etmek amacıyla Sürdürülebilirlik Politikamız, aşağıdaki temel kriterler çerçevesinde oluşturulmuştur:



- ❖ Ekolojik dengeyi korumak için, doğal kaynak kullanımını azaltmak ve geri dönüştürülebilir materyallerin tüketimini sağlamak,
 - ❖ Enerjiyi etkin ve verimli kullanarak doğal kaynakların korunmasına yardımcı olmak,
 - ❖ Çalışanlara, çevrenin korunmasını sağlamak üzere eğitim vermek,
 - ❖ İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili olarak gerekli olan tüm önlemleri almak,
- ❖ Atık yönetimine ilişkin düzenlemeler yapılarak; ambalaj ve katı atıkların kontrolü ve imha edilmesi ve faaliyetlerimizden kaynaklanan atıkların en aza indirilmesini amaçlamak,

- ❖ Sürdürülebilirlik uygulamalarının bağlı ortaklık ve iştiraklerimizde uygulanabilirliğini sağlamak, denetlemek ve bu konuda personeli bilgilendirici eğitimler düzenlemek,



- ❖ Sürdürülebilirlik politikalarını, kurumsal yönetim anlayışı içerisinde geliştirmek için çalışmalar yapmak,
- ❖ Irk, cinsiyet, medeni hal, yaş, renk, din, soy, ulusal köken, özürlülük ve diğer korumalı durumlara ilişkin fırsat eşitliği sağlamak,
- ❖ Müşterilerimiz ve tedarikçilerimizle olan ilişkilerimizde en yüksek memnuniyeti sağlamak,

- ❖ Sürdürülebilirlik faaliyetlerini şeffaflık içinde yürütürken; menfaat sahiplerinin, çalışanların, pay sahiplerinin ve tedarikçilerin ihtiyaçlarını gözeterek sürdürmek.

Sürdürülebilir yaşamın en temel ve en önemli amaçlarından biri,
“**Kaynakların Korunması ve Sürekliliğinin Sağlanması**” olarak değerlendirilmektedir.



Sürdürülebilir Turizm,
yerel kaynakları koruması, yaşam kalitesini yükseltmesi, turistik tüketicilerin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek düşünülerek karşılanması, ülkenin kültürel bütünlüğüne ve çevresine uygun turizm kapasitelerinin geliştirilmesidir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYET DETAYLARIMIZ

Calista Luxury Resort olarak;

eğitim süreçlerinden, misafir faaliyetlerine, hammadde tercihlerine, operasyonel sürdürülebilir yatırımlara ve yatırımların sonucundaki kazanımların raporlarla değerlendirilme sürecine kadar çevreye duyarlı bir tutum sergilemekteyiz.



Tedarikçilerin aynı bağlamda çevresel duyarlılıklarının artırılması için teşvik edilmesi, bu sürecin en önemli kısmı olup; sürdürülebilir üretim ve hizmet faaliyetlerinin yayılmasında ciddi katkılar sağlamaktayız.

SATIN ALMA SÜRECİ

❖ Alımı yapılacak ürün ya da hizmetin, önce yerel üretici/sağlayıcı araştırılması yapılır, eğer aradığımız ürün/hizmeti karşılayacak bölgesel veya yerel bir yüklenici bulunamaması durumunda, ulusal veya uluslararası şirketlerden alım yapılmasına karar verilir.



❖ Tercihen geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar, sürdürülebilir şekilde üretilmiş veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış ürünler, enerji ve su tasarrufu sağlayan, daha az ambalajla teslim edilen ve Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC vb. standartlara uyan ürün ve hizmetler satın alınır.

✓ Seçilen bu ürünlerin/hizmetlerin, çevreye en az zararı veren, enerji, su vb. tüketimi en az olan, atıkları çevreye en az zararı veren, çevre açısından sürdürülebilir olan, geri dönüştürülebilir olanları tercih edilir.

ÇEVRE BOYUTLARI BELİRLENİRKEN AŞAĞIDAKİ HUSUSLAR DİKKATE ALINIR:

- ❖ Havaya verilen emisyon,
- ❖ Suyu bırakılan atıklar,
- ❖ Toprağa atılan atıklar,
- ❖ Ham maddelerin ve doğal kaynakların kullanımı,
- ❖ Enerji kullanımı,
- ❖ Ortama salınan ısı, ışımaya, titreşim gibi enerji,
- ❖ Atık ve yan ürünler,
- ❖ Boyut, şekil, renk, görünüm gibi fiziksel özellikler



SU YÖNETİMİ

Su, dünya üzerindeki sınırlı doğal kaynakların en önemlilerindedir.



- ✓ İşletme olarak, su kullanımlarımızı kontrol altına almak ve tasarruf yöntemleri oluşturmak sürekli hedeflerimizdendir.

Bu hedefimize ulaşmak için tüm su kaynaklarımızın kullanım miktarlarını ölçerek aylık ve yıllık olarak etüt çalışmaları yapmaktayız.

❖ Misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Kartı” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Su sarfiyatının azalması için aşağıdaki önlemler alınır:



- ❖ Genel mekanlarda fotoselli bataryalar kullanılmaktadır.
- ❖ Duş ve musluk başlıklarında perlatör kullanılmaktadır.
- ❖ Kullanılan çamaşır ve bulaşık makineleri tam olarak doldurulduktan sonra çalıştırılır.

- ❖ Genel ve misafir alanlarında kullanılan suyun kontrollü ve tasarruflu kullanımını sağlamak amacı ile belirtilen çalışmalar yapılarak aşağıda belirtilen değerleri aşmamaya özen gösterilmektedir.

❖ Duşlar: 10 lt/dak

❖ Tuvaletler: Sifon çekme başına 6,5 lt

❖ Lavabolar: 5 lt/dak

❖ Pisuarlar: Sifon çekme başına 2 lt

FOTOSELLİ - OTOMATİK BATARYA KULLANIMI

- ❖ Toplu kullanım alanlarında fotoselli veya otomatik bataryalar kullanılmaktadır.
- ❖ Misafir odalarında ve dış mekan duşlarında günlük hayatımızda su kullanımını azaltmaktadır.

MUSLUK BAŞLIKLARINA PERLATÖR UYGULAMASI

- ❖ Otelin genel alan ve odalarındaki tüm musluklara ve duşlara “perlatör” denilen suyun hava karışımı, yani daha az suyu aynı tazyikle akmasını sağlayan mekanizma takılmış, bu sayede misafir memnuniyetini etkilemeden suyun daha tasarruflu kullanılması sağlanmıştır.



HAVLU KARTI UYGULAMASI

- ❖ Odalarda yer alan bilgilendirme kartında; olası su sızıntılarının iletilmesi için telefonlar teknik servis departmanına yönlendirilmekte ve sadece yıkanması istenilen havluların küvete atılması belirtilerek misafirler su tasarrufu konusunda bilgilendirilmektedir.



CALISTA ÇEVRE ve SÖRÜMLÜLÜK ANKETİ		CALISTA ENVIRONMENTAL and SUSTAINABILITY SURVEY	
Bay/Bayan:		Client name:	
Oda Numarası:		Room number:	
Konaklama Tarihi:		Dates of accommodation:	
Telefon Numarası:		Telephone number:	
E-posta:		E-mail:	
	Evet / No		Yes / No
Birlik bölgenin çevre ve sürdürülebilirlik konularında bilgilendirilip bilgilendirilmediğini biliyor musunuz?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Did you know that the region of Belek is an important location for the greening of Calista?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Odanızda mevcut olan çamaşır makinesi için çamaşır kullanıyor musunuz?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Have you used our recycle bins that are located around the hotel?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Uygun olduğu kadar araç, elektrikli araç veya bisiklet kullanarak kaldığınız sürece ulaşımınızı sürdürüyor musunuz?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Do you know that you can reduce carbon emissions by using public transport, electric vehicles or bicycles in transportation?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Araçlarınızın, araçlarınızda bulunan etiketli pil kutularının doğru şekilde kullanıldığını biliyor musunuz?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Would you like to help us save the environment by throwing away your old batteries in the bins provided at the front desk?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Çocuk koruma politikamızın yerli bulgularla uyumlu olduğunu biliyor musunuz?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Do you know our Child Protection Policy is aligned?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Çalıştığımız işletmelerin sürdürülebilirlik konularında çalıştıkları alanları biliyor musunuz?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Do you know that we provide continuing education on sustainability to our employees?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Tek kullanımlık plastik ürünleri tercih etmemenizi tavsiye ediyoruz. Mümkün olduğunda alternatif ürünleri kullanıyor musunuz?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Do you know that you can contribute to the protection of nature by choosing reusable products instead of disposable products?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

ÇEVRE ANKETİ

- ❖ Odalarda bulunan çevre anketi ile misafirlerimizi otelimizin çevre faaliyetleri hakkında bilgilendiriyoruz ve bizlere bu faaliyetler konusunda destek olmalarını sağlıyoruz. Misafirlerimizin de önerileri ile faaliyetlerimizi geliştirerek sürekli iyileştiriyoruz.

- ❖ Lobby bölgesinde çevre faaliyetlerini içeren görsel bir kiosk bulunmakta ve misafir odalarında tüm bilgilere sahip dört farklı dilde özel çevre kataloğu bulunmaktadır.



ENERJİ YÖNETİMİ

- ❖ Turizm sektöründe enerji, işletmelerin maliyetlerinin önemli bir bölümünü oluşturmakta ve işletmelerin kârını büyük ölçüde etkilemektedir.



- ❖ Otelimizde ısınmak için doğalgaz kullanılır.
- ❖ Otelimizde iklimlendirme cihazı kalorifer, 24°C üst sınır kabul edilir ve gerektiğinde gün boyunca devamlı olarak kullanılır.
- ❖ Otelimizde tesis su ısıtmasının da kalorifer kazanından yapılması sebebiyle ısıtma yaz ve kış faaliyet halindedir.

ELEKTRİK KULLANIMI



- ❖ **Calista Luxury Resort**, odalarında “Energy Saver Sistemi” kullanılmaktadır. Böylece misafir odada olmadığı zaman elektrik sistemi boşuna çalışarak enerji tüketmez.
- ❖ Soğutma ve havalandırma, pencere ve kapıların açılması durumunda otomatik olarak kapanır.
- ❖ Tüm odalarda misafirlerimize elektrik tasarrufu hakkında uyarı yazıları bulunmaktadır.
- ❖ Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- ❖ Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- ❖ Odalarımızda A sınıfı, düşük tüketimi olan Led TV’ler kullanılmaktadır.

- ❖ Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.



- ❖ Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlanmıştır.
- ❖ Bloklarda kullanılan dış camlar özel çift cam olup, doğaya uyumlu yeşil renktedir. İç ve dış camlar %43 ısı farkı sağlayacak şekilde seçilmiştir.
- ❖ Binaların büyük bölümünün cam olması sayesinde gün ışığından maksimum seviyede yararlanmaktayız.
- ❖ Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.
- ❖ Soğutucu odalarda ve soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanılmaktadır.

LED AYDINLATMA KULLANIMI

- ❖ Otel genel aydınlatması, dış aydınlatması, süs aydınlatması, ofis ve koridor aydınlatmasında en tasarruflu ve uzun ömürlü olan LED aydınlatma kullanımına geçilmiştir.
- ❖ Hem gıda güvenliği hem de çevre güvenliği açısından, gıda üretim ve sunum alanlarında (mutfak ve restoranlarda) floresan ampul yerine kırılmaya dayanıklı dış yüzeyi ve enerji tasarrufunda % 54 verim sağlayan led floresan kullanımına geçilmiştir.
- ❖ 2013 yılında yapılan yatırım ile aydınlatmada, floresan, tasarruflu ampul ve halojen ampul yerine otelin % 85'inde LED aydınlatma kullanımına geçilmiştir.



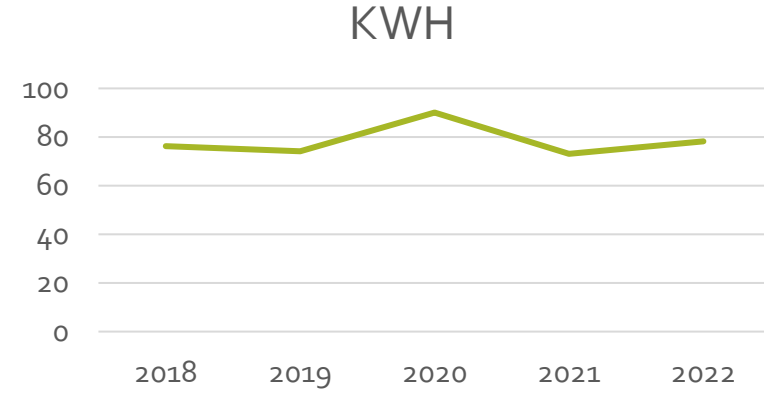
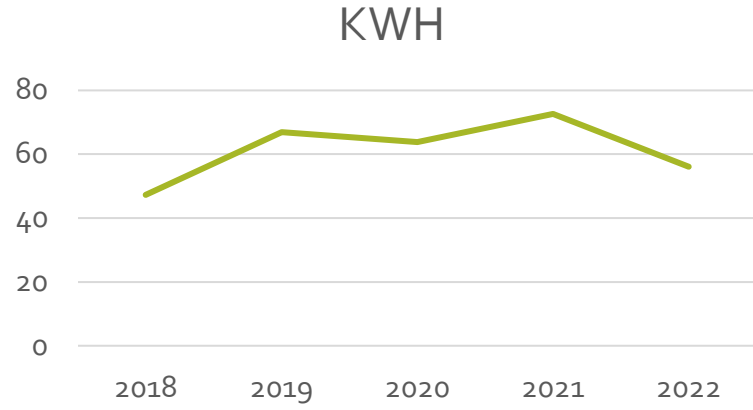
DOĞALGAZ KULLANIMI

❖ Otelimiz fosil yakıtlar arasında çevreye en az zararlı ve en ekonomik yakıt olan doğalgazı kullanmaktadır.



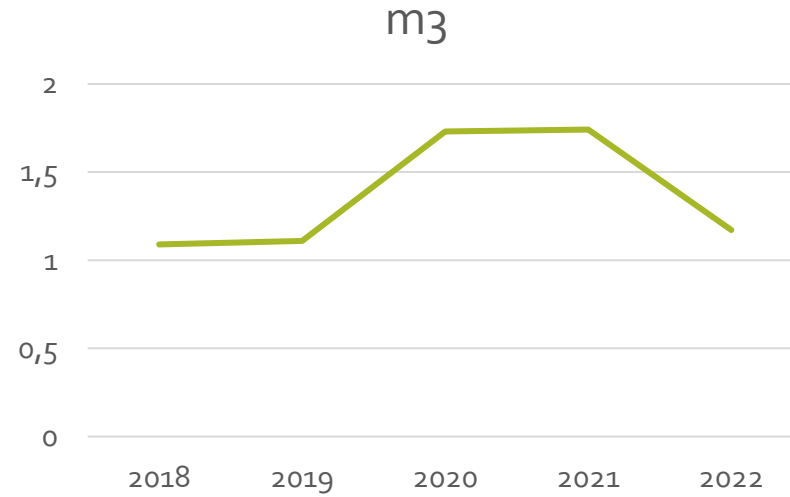
❖ Doğalgazın en önemli özelliği temiz bir yakıt olması ve çevreyi kirletmemesidir. Yandığında kül ve kükürt bileşikleri oluşturmaz ve asit yağmurlarına neden olmaz.

❖ Gaz halinde olması nedeniyle hava ile daha iyi bir karışım oluşturarak kolay yanar, bu nedenle LPG'ye göre daha az oksijene ihtiyaç duyar.



Yıllara Göre Kişi Başı Elektrik Tüketimi

Yıllara Göre Kişi Başı Doğalgaz Tüketimi



Yıllara Göre Kişi Başı Su Tüketimi

ATIK YÖNETİMİ

- ✓ Atıklar, Yasal ve Diğer Gereklilikler Listesinde belirtilen Mevzuat şartlarına göre uygun olarak sınıflandırılması yapılarak farklı renk ve özellikteki kaplarda toplanır.
- ❖ Tüm atıklar belirlenen atık alanındaki geçici depolama bölümünde depolanır.



- ❖ Katı atıklar tüm otel içi ünitelerde üzerinde yazı ve şekil bulunan ayrıştırma ünitelerinde ayrıştırılır. Ünitelerdeki ayrıştırma arabaları yerlerinde sabit kalır. Torbaların renklerine dikkat edilir. Ağzı bağlanmış ayrıştırılmış çöp o üniteden genel ayrıştırma ünitesine, çöp transfer arabası ile nakledilir.
- ❖ Burada renklerine ve çeşitlerine göre bölümlerde biriktirilir.

- ❖ Katı atıklar ayrı ayrı depolanmış şekilde yönetimin belirlemiş olduğu gün ve saatlerde taşıyıcı temizlik şirketi yetkililerine teslim edilir.

ATIK AYRIŞTIRMA RENKLERİ



- ✓ Atıklar yanda belirtildiği gibi ayrıştırma renkleri baz alınarak toplanır.
- ✓ Çöp ayrıştırma işlemi poşet renklerine göre yapılır.

- ❖ Atık üretilen her bölümde atık çeşidine uygun sayıda çöp konteyneri ve uygun renkte çöp torbası bulunur.
- ❖ Atık ayrıştırma ünitesinde hangi atığın atılacağını belirten, pvc kaplı özel ayrıştırma etiketleri asılıdır.
- ❖ Evsel atıklar siyah renkli plastik torbalar yerleştirilen üzerinde “evsel atık” yazan çöp konteynerlerinde toplanır.
- ❖ Tıbbi atıklar “DİKKAT TIBBİ ATIK” ibaresi bulunan kırmızı renkli plastik torbalarda toplanır.

- ❖ Tıbbi atıklar ayrıştırma bölümünde depolanarak, otelle sözleşmeli olarak faaliyet gösteren tıbbi atık taşıma lisanslı taşıyıcı firmaya teslim edilir.



- ✓ Atıklar her gün ilgili departman personeli tarafından toplanarak geçici depolama alanına götürülür ve ayrılmış bölümlere atılır.
- ✓ Bütün tehlikeli atıklar, yönetmelik şartlarına uygun geçici depolama alanında özel bölümde depolanır. Atıkların depolandığı bidonların/depoların üzerine muhteviyatı ile ilgili bilgiler yazılır.

- ✓ Tehlikeli atıkların otel dışına taşıma işlemi “Tehlikeli Atık Taşıma Lisansı”na sahip araçlar ile yapılır.

TEHLİKELİ ATIKLAR

- ❖ Etkili bir güvenlik yönetimi ve tehlikeli madde kontrolü programı; oteldeki risklerin azaltılması, kazalardan korunma, çalışanların, misafirlerin güvenliği ve korunması gibi konuları içerir.



- ❖ Otelde kullanılan tüm tehlikeli maddelerin (kimyasal, biyolojik vb.) isimleri, bu maddelerin firma isimleri, kullanıldıkları yer ve depolandıkları yer “Tehlikeli Madde Envanteri” üzerinde tanımlanır.
- ❖ Tehlikeli maddelerin çok büyük miktarlarda depolanması, tehlike anında müdahaleyi zorlaştıracığından tercih edilmez.

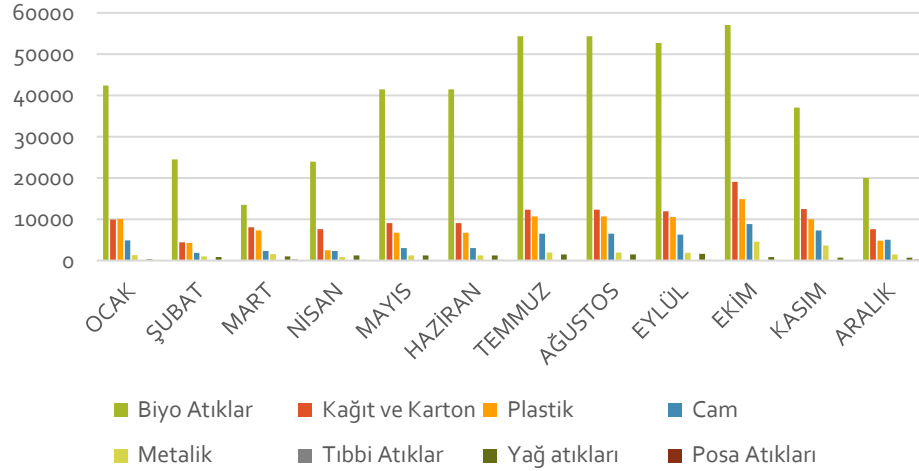
- ❖ Özellik gösteren maddeler kendilerine ait “MSDS” ne belirtilen şekilde uzaklaştırılırlar.

- ❖ Tehlikeli atıklar atık bidonların üzerinde yazılı bulunan muhteviyata (atık pil, atık akü, atık yağ, deodorant, saç spreyi ve oda parfümü kutuları vb.) göre depolanır.



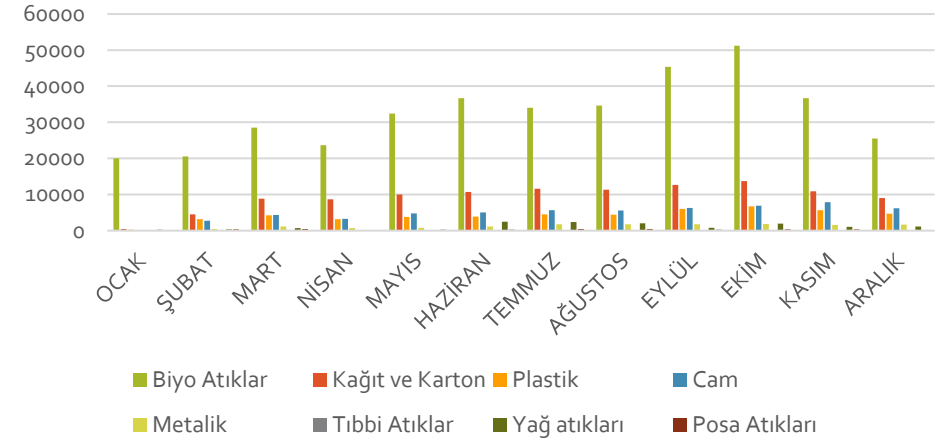
- ❖ Atık Piller misafirin ve personelin en sık kullandığı bölümlere yerleştirilen özel olarak yapılmış atık pil kutularında toplanır.
 - ❖ Atık piller, atık pil kutularındaki özel poşetler dolduğunda kargo ile pil kutusunu tesise temin eden “ Atık Pil Derneği” ne teslim edilir.
- ✓ Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliğine göre tehlikeli atık olarak belirtilen atık türleri, yasal mevzuata uygun şekilde bakanlıktan lisanslı taşıyıcı firmalarca taşınarak, bertaraf tesislerine teslim edilmektedir.

2021



2021 Yılı Atık Miktarı Analizi

2022



2022 Yılı Atık Miktarı Analizi

ATIK YAĞLAR

- ❖ Otelimizden bitkisel atık yağlar ve makine tipi yağlar olmak üzere iki tipte yağ çıkmaktadır.
- ❖ Bitkisel atık yağlar mutfak departmanı ve yiyecek içecek birimlerinden, makine yağı tipindeki yağlar ise araç bakım faaliyetleri ve teknik servis ünitelerinden çıkmaktadır.



- ❖ Düzenli olarak 10-15 günlük periyotlarla gelen atık taşıma lisanslı anlaşmalı firma tarafından, özel vakumlu atık toplama aracı ile alınarak, Çevre ve Şehircilik Bakanlığında özel atık yağ bertarafı lisansına sahip firmalara teslim edilir.

- ❖ Yılda bir kez kazan-kule bakımını gibi faaliyetlerde açığa çıkan Tehlikeli Atık Motor Yağları, taşıma ve bertaraf lisansına sahip firmalar tarafından tutanak karşılığı teslim edilmektedir.

EMİSYON SALINIMI

Hava Kirliliği: Atmosfere bırakılan kirletici emisyonlar ile alıcı ortam havasının doğal yapısında bulunan ana maddelerin oranlarının değişmesi veya kirletici madde konsantrasyonlarının, insan ve çevre için olumsuz etkiler yaratabilecek boyutlara ulaşmasıdır.

Hava Kirleticiler: Havanın tabii bileşimini değiştiren, is, duman, toz, gaz, buhar ve aerosol halindeki kimyasal maddelerdir.

Emisyonlar: Yakıt ve benzerlerinin yanmasıyla; sentez, ayrışma, buharlaşma ve benzeri işlemlerle; maddelerin yığılması, ayrılması, taşınması ve bu gibi diğer mekanik işlemler sonucu bir tesisten atmosfere yayılan hava kirleticilerdir.



Kalorifer Kazanları ve Bacalarda Alınan Tedbirler

- ❖ Kalorifer kazanı çalışırken alevin portakal renginde olup olmadığı kontrol edilir.
- ❖ 6 ayda bir kazanların bakımı anlaşmalı firmalar tarafından yapılır.
- ❖ Aylık olarak rutin kontroller teknik ekip tarafından yapılır.



Bacaların Kontrolü ve Bakımı

- ❖ Baca duman ölçümü 6 ayda bir anlaşmalı firmaya yaptırılır.
- ❖ Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği gereği Baca Gazı Emisyon Ölçümü 2 yıllık periyotlar halinde Akredite firmalar tarafından yapılır.

Araçlarda Alınan Tedbirler

- ❖ Otelimizde havanın fazla kirlenmemesi ve gereksiz bir şekilde yakıt sarfiyatının önlenmesi için araçların uygun standartlarda bakımı yapılır.
- ❖ Otel içi ulaşımlarda sürdürülebilir gelecek için çevre dostu elektrikli Green Car kullanılmaktadır.



- ❖ Satın alma işlemlerinde yerel bölgedeki tedarikçileri tercih ederek emisyon seviyesini azaltıyoruz.
 - ❖ Ulaşımında elektrikli araçlar ve bisiklet tercih ederek karbon salınımını azaltmaktayız.
 - ❖ Misafirlerimize toplu taşıma araçlarını önermekteyiz.
- ✓ Ozon tabakasını incelten maddelerin alternatiflerini kullanan ve/veya içeren ürünlerin seçilmesi konusunda gerekli özen gösterilir.

KİMYASAL KULLANIMI



❖ **Dozajlama sistemleri**, istediğimiz oranda kimyasalın su veya başka kimyasallarla karıştırılarak ideal karışım elde etmek ve kimyasal, su, zaman kaybı ve personel hatalarının önüne geçilerek çalışmalara güvenli şekilde devam etmemizi sağlayan kolay ve ekonomik sistemlerdir.


❖ Bu sistemler, tüm kimyasal depolarında, çamaşırhanedeki yıkama makinelerinde ve havuz makine dairelerinde etkin şekilde kullanılmaktadır.

❖ Çamaşırhanede kullanılan dozaj sistemi, yıkanacak malzemenin miktarına göre ihtiyaç duyduğu kimyasalı hesaplayarak dozajlama yapacak şekilde programlanmıştır.

- ❖ İçme ve kullanma sularında **PotoClean sistemi** kullanılmaktadır. PotoClean, düşük bir elektrik gerginliği ile zararlı bakterileri ve tüm patojenleri imha eder.
- ❖ Böylelikle kimyasal kullanılmadan içme suyu dezenfekte işlemi yapılmış olur.



- ❖ Tasarruf amacıyla bazı kimyasallar konsantre satın alınmakta ve daha sonra seyreltilerek kullanılmaktadır. Bu tür malzemelerin de çok büyük miktarlarda saklanmaması uygun olacaktır.

- 
- ❖ Havuzlarda iyonizasyon sistemine geçilmiş olup, dezenfeksiyonda klor yerine Gümüş-Bakır (Ag-Cu) İyonizasyon sistemi uygulanarak, normal şartlarda kullanılan klor oranının azaltılması sağlanmıştır. Dezenfeksiyonda daha etkili ve çevre dostu olan bu sisteme geçilerek, klor tüketiminde ciddi oranda tasarruf sağlanmaktadır. Aynı zamanda bu sistem sayesinde yosun önleyici kimyasala ihtiyaç duyulmaması nedeniyle, ciddi anlamda kimyasal kullanımında düşüş yaşanmıştır. Ters yıkama sıklığı, sistem sayesinde azaltılarak su tasarrufu da sağlanmaktadır.
 - ❖ Otelimiz bünyesindeki villaların havuzlarındaki dezenfeksiyonda elektrolizle kaya tuzundan klor üreten alternatif bir yöntem olan Tuz-Klor jeneratörleri kullanılmaktadır. Bu sistem sayesinde hiçbir kimyasal madde kullanılmadan havuz dezenfeksiyonu doğal kaya tuzu ile sağlanmaktadır.

ENDEMİK TÜRLERİN KORUNMASI

Kum Zambağı (*Pancratium maritimum*),
Amaryllidaceae (Nergisgiller) familyasına ait,
kıyı kumullarında yetişen soğanlı bir bitkidir.
Tüm akdeniz ülkelerinde nesli tehlike altındadır.



Bu bitkiler otelimizdeki özel alanlarda korunmaktadır.

Serik Armudu (*Pyrus serikensis*),
Rosaceae (Gülgiller) familyasına ait, Belek için
lokal endemik ve nesli tehlike altında olan özel bir
türdür. Latince ismini de buradan almıştır.



Çilek Üzümlü Guava (*Psidium littorale*),

Myrtaceae familyasından endemik guava türüdür. Bu tür Cattley guavası olarak da adlandırılmakta bu ad "Sir William Cattley" adlı bir gezgin, kültür bilimcisi adına bu bitkiye ithaf edilmiştir.



DOĞAL YAŞAMIN SÜREKLİLİĞİ



- ❖ Fıstık çamları ile kaplı doğa harikası otelimizdeki, canlı hayatın sürdürülebilmesi için, bazı kuş türlerine ve sincaplara özel yuvalar mevcuttur.
- ❖ Yapılan araştırmalar sonucunda Belek'te 38'den fazla memeli ve 100'e yakın kuş türü olduğu saptanmıştır.
- ❖ Sincaplar ve yavru kedilerimiz misafirlerimiz tarafından yoğun ilgi görmektedir.



- ❖ Otelimiz bulunduğu lokasyon itibariyle, nesli tükenen “Caretta Caretta kaplumbağalarının” yaşam ve yumurtlama alanı içerisindedir.



- ❖ Bu nedenle BETUYAB ile ortak koruma çalışmaları yapılmakta ve yumurtlama döneminde gece saatlerinde sahil aydınlatmaları kapatılıp, sürgü makine işlemleri yapılmamaktadır.

- ❖ Ayrıca, Belek sahilinin ev sahipliği yaptığı Caretta Carettalar ve yumurtlama dönemlerinde dikkat edilecek hususlar hakkında misafirlerimizi bilgilendirici panolar plajda mevcuttur.



- ❖ Misafirlerimiz otele giriş işlemleri sırasında, misafir ilişkileri departmanı tarafından Belek bölgesinin habitatu ve otelimizin çevre duyarlılığı konusunda bilgilendirilmektedir.



SOSYAL ve KÜLTÜREL SORUMLULUK HEDEFLERİMİZ



- ❖ Köy okullarına destek projeleri, ihtiyaç sahiplerine yardım projeleri, doğal yaşamı destek projeleri vb. projelerde yıl içerisinde en az üç kez yer almak veya üstlenmek hedeflerimizdendir.
- ❖ Türkiye'nin tanıtımı çalışmalarında %100 tüm özel ve resmi günlerin (23 Nisan, 19 Mayıs vb.) tanıtımının yapılacağı organizasyonlar düzenlemek.
- ❖ Yerel ve turizm yöneticilerinin yer aldığı toplantılarda, kültür turizminin artması ve yabancı turistlere tanıtımında öncülük etmek hedeflerimizdendir.

SOSYAL ve KÜLTÜREL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

Su Kaşifleri

- ❖ Ersoy İlköğretim Okulu'nun Su Kaşifleri Çevre Projesi'ne eğitim ve sosyal sorumluluk proje ekipmanı katkısında bulduk. Çevre yarışmasında Türkiye 1.'si oldular. Aynı zamanda sosyal sorumluluk sloganlarını uçan balonlar ile tüm Türkiye'ye duyurdular

Mavi Kapak Toplama Kampanyası

- ❖ Omurilik Felçlileri Derneği ile iş birliği içerisinde mavi kapak toplama kampanyası yapılmaktadır. Mavi kapak dışında bağış yapmak isteyen misafirler resepsiyonla iletişime geçerek bildirim sağlarlar. Sosyal sorumluluk projesi kapsamında dernek ile iletişime geçilir. Bu sayede daha fazla bağış toplanması hedeflenmektedir.

Elektronik Malzemelerin Değerlendirilmesi Projesi

- ❖ Calista Luxury Resort olarak kullanılmayan elektronik ekipman içeren bazı malzemelerin (yazıcı, tarayıcı, pc, vb.) Endüstri Meslek Lisesinin ilgili bölümlerinde kullanılmak üzere bağışlanmıştır.

Atık Piller İle Okullara Destek Projesi

- ❖ Muratpaşa belediyesinin başlattığı ve en çok pil toplayan 5 okulun öğrencilerine ve okula çeşitli yardımların yapılacağı bir sosyal sorumluluk projesidir. Bu projeye destek olmak adına Calista Luxury Resort olarak biz de bir okula topladığımız 120 kg atık pili Sabiha Gökçen Ana Okulu'na teslim ettik.

Köy Okullarına Destek Projesi

- ❖ Hatay Altınözü Tepehan İlkokulu'na atanan bir öğretmenin yardımı ile orada eğitim gören minik öğrencilerin yüzlerini biraz olsun güldürecek bir projeyi hayata geçirmeyi planladık. Projeye tüm otel personelinin ve birkaç tedarikçi firmadan da destek gelmesi, bizleri de o minik öğrenciler kadar sevindirdi.

Atık Çöp Fonu

- ❖ Otelimizin şantiye döneminde ortaya çıkan hurda atıkların geri dönüşüm firmalarına satılması ile elde edilen gelir "Sosyal Yardımlaşma Fonu" adı altında bir fonda toplanmıştır. Hala işletme içerisinde oluşan hurda atıkları Lisanslı firmalara satarak dönüşümlü olarak ihtiyacı olan personele yardım olarak kullanılmaktadır.

Caretta Caretta Koruma Projeleri

- ❖ Serik Belediye Başkanlığı, Ekolojik Araştırmalar Derneği, Belek Turizm Yatırımcıları Ortak Girişimleri Birliği (BETUYAB) ve Caretta Caretta Gönüllülerinin işbirliği ile Kadriye, Belek ve Boğazkent sahilinde Deniz Kaplumbağaları Koruma Projesi kapsamında Caretta Carettalarımıza Sahip Çıkalım konulu bir çalışma başlattı. Bizde Calista Luxury Resort olarak bu projeye hem personelimiz hem de misafirlerin katılımı ile destek verdik.

Let's Do It! World (Haydi Yapalım! Dünya)

- ❖ Bölgemizde her yıl BETUYAB'la birlikte gerçekleştirmekte olduğumuz çevre temizlik kampanyalarına ek olarak bu yıl dünya çapında yürütülen “Let's Do It! World (Haydi Yapalım! Dünya)” adlı 1 günlük gönüllü temizlik etkinliği gerçekleştirilmiştir. Etkinlikte, yapılan çevre temizliği ile beraberinde uygun atıkların geri dönüşüme kazandırılması ile halkın çevreye duyarlılığı ve sürekliliğinin sağlanması amaçlanmıştır.

Make A Wish Derneği (Bir Dilek Tut)

- ❖ Calista Luxury Resort olarak Make A Wish Derneği (Bir Dilek Tut) ile Hayali Antalya'da 5 yıldızlı bir otelde tatil yapmak olan, 11 Yaşında Lösemi Hastası bir çocuğun dileğini gerçekleştirmek üzere yapılan sosyal sorumluluk projesi, misafirler ve otel personeli tarafından büyük destek ve ilgi gördü.

LÖSEV Anneler Günü Projesi

- ❖ Lösemili çocuk annelerinin motivasyonu için Calista Luxury Resort'ta öğle yemeği organizasyonu yapıldı. Çocuklar ve annelerine hediyeler verilerek güzel bir gün geçirmeleri sağlandı.

23 Nisan Günü Projesi

- ❖ Her yıl düzenli olarak yapılan ve Geleneksel Faaliyetlerimizden olan 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı nedeniyle bölgedeki İlköğretim okulları öğrencilerini otelimize davet ederek animasyon ekibi ve otel personelinin çalışmaları ile güzel bir gün geçirmelerini sağlıyoruz.

Konyaaltı Sahili ve Deniz Dibinde Temizlik

- ❖ Deniz Temiz Derneği/TURMEPA Antalya Şubesi gönüllüleri tarafından 'Akdeniz'i Temiz Tatalım Kampanyası' kapsamında Konyaaltı sahilinde temizlik çalışması yapıldı. Kampanyaya destek vermek amacıyla Konyaaltı 1 No'lu Beach Park'ta toplanan gönüllüler sahil bandı ile deniz dibinde temizlik yaptı. Antalya Vali Yardımcısı Nurettin Ateş, Türkiye Otelciler Federasyonu (TÜROFED) ve TURMEPA Antalya Şube Başkanı Osman Ayık, Antalya Liman Başkanı Erdoğan Bayram ile bazı dernek ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinin katıldığı etkinliğe Calista Luxury Resort'te destek verdi.

AYÇOV Yardım Projesi

- ❖ Sosyal Sorumluluk Projeleri kapsamında yetim ve yardıma muhtaç çocukların ücretsiz yararlanabildiği bir kurum olan AYÇOV (Antalya Yetim ve Muhtaç Çocuklara Yardım Vakfı)'a, Mini club ve oyun salonundan çıkan hurdaya ayrılmış birkaç elektronik malzeme ve diğer malzemeler bağışlanmıştır. Ayrıca 4-6 yaş grubu çocuklara “Çevre ve İnsan” konulu çevre eğitimi verilerek, çevre bilinci aşılması amaçlanmıştır.

Make a Wish Runatolia

- ❖ Runatolia kurumsal yardımseverlik koşusuna katılan Calista Luxury Resort yöneticileri, Adım Adım Oluşumu ve Make A Wish Derneği'nin de içinde olduğu 43 adet alt Sivil Toplum Kuruluşu için iyilik peşinde koştu.
- ❖ Çocuktan kadına, eğitimden doğaya, engelliden mülteciye yardım için bu projeye destek veren Calista Luxury Resort yöneticileri sosyal yardım projelerine olan farkındalığı ve desteği arttırmak için 10 km olan parkuru “iyilik peşinde koşuyoruz, çevre için buradayız, çocuklara mutlu bir gelecek için buradayız, engelleri aşıyoruz, hayallerin gerçekleşmesi için her zaman her yerdeyiz, mutlu gelecek, mutlu bireyler için eğitime destek veriyoruz” sloganları ile tamamladı.

TEMA Vakfı Fidan Bağışı



2021 yılında çalışanlarımıza doğum günlerinde TEMA Vakfı ile anlaşmalı fidan bağışı projesi gerçekleştirilmiştir.

- ✓ Kağıt israfının önüne geçilmesi için sertifika basımı yapılmamış sertifikaları dijital ortamda iletilmiştir.

ANTALYA'NIN TARİHİ VE KÜLTÜREL BÖLGELERİ TANITIMI

❖ Bölgemizde yapılacak olan her türlü aktivitelerde bölge ile ilgili bilgilendirme misafir ilişkileri ekibimiz tarafından yapılmaktadır.



❖ Bölgemizde gezilecek olan kültürel, dini, tarihi alanlarda giriş aşamasındaki belirtilen bazı kurallar vardır.

❖ Bu kurallar içerisinde dini alanlara girerken o ülkenin toplumunun benimsemiş olduğu kıyafet kurallarına uyulması gerekmektedir.

❖ Kıyafet kuralları misafir ilişkileri tarafından misafirlerimize anlatılmakta, dini alanlara girişte uygun kıyafetlerin olduğu belirtilmektedir.

BELEK ŞEHİR MERKEZİ

Antalya'nın Serik ilçesine bağlı Belek, Antalya ilinin yaklaşık 30 km doğusunda, Aksu Çayı ile Acısu Deresi arasında kalan 20 km'lik kıyı şeridinde uzanır. Batısında Antalya merkez, doğusunda Side, kuzeyinde Serik, güneyinde ise Akdeniz'le çevrelenmiştir. Antalya'ya 40 km uzaklıktaki Belek, mavi bayraklı plajları, uluslararası standartlardaki golf sahaları ile zamanla Antalya'dan farklı bir tatil bölgesi olarak ön plana çıkmaya başlamıştır.



KADRIYE ŞEHİR MERKEZİ

Antalya'nın Serik ilçesine bağlı Kadriye, Serik ovasının güneybatısında, Aksu ile Acısu arasındaki alanda yer alan bir yerleşmedir. Kadriye, bugün turistik tüketime yönelik bir alışveriş merkezi olması yanında, ulaştırma, ağırlama ve eğlence olanaklarıyla da hizmet etmektedir.



- ✓ Misafirlerimiz Belek ve Kadriye şehir merkezine, toplu ulaşım araçları veya taksi ile ulaşım sağlayabilmektedirler.

Belek Hoşgörü Bahçesi

Belek'i ziyarete gelen misafirler, Anadolu topraklarında asırlardır var olan sevgi, hoşgörü ve kardeşliği yansıtan dinler buluşmasını sembolize eden Hoşgörü Bahçesi'nde ibadetlerini yapma imkanı bulabilmektedirler. Hoşgörü Bahçesi'nde ortak bir avluya açılan cami, kilise ve sinagog yer alıyor.



Aspendos Tiyatrosu, Serik

Aspendos Antik Tiyatro, Antalya iline bağlı antik bir Yunan tiyatrosudur. Serik ilçe merkezinin 7 kilometre kuzeydoğusunda yer almaktadır.

Belek'e 17 km mesafede olan Aspendos Antik Kenti, sahnesi ile birlikte günümüze kadar en iyi şekilde korunmuş nadir tiyatrolardandır.

Sillyon Antik Kenti, Serik

Pamfilya şehirlerinden biri olan Sillyon, Perge ile Aspendos arasında, her iki kentten de görülebilen bir tepede kuruludur.

Belek'e 15 km uzaklıktaki Sillyon Antik Kenti, Bizans döneminde psikoposluk merkezi olurken, Selçuklu dönemini de yaşamıştır.



Perge Antik Kenti, Aksu

UNESCO Dünya Mirası Geçici Listesi'nde yer alan Perge Antik Kenti, Antalya'nın Aksu ilçesinde yer alan antik bir Yunan kentidir. Perge'de antik tiyatro ve şehir yapıları hala ayakta.

Antalya'nın 18 km doğusunda Düden ve Aksu akarsuları arasında kurulan Perge, Belek'e 30 km uzaklıktadır.

Köprülü Kanyon Milli Parkı, Manavgat

Belek'e 60 km uzaklıkta bulunan Köprülü Kanyon Milli Parkı, gür sedir ormanları ile kaplıdır. Köprülü Kanyon, 14 km uzunluğunda, 100 m derinliğinde bir vadidir. Türkiye'nin en önemli rafting merkezlerinden biri olan kanyonda, trekking ve Jeep safari turları da düzenlenmektedir.



Selge Antik Kenti, Manavgat

Belek'e yaklaşık 59 km uzaklıkta, Torosların güney yamacında kurulan eski bir dağ kenti olan Selge'ye, Köprülü Kanyon Milli Parkı'ndan sonra dik virajlı 14 km'lik stabilize yoldan gidilir. Selge'nin Kalches tarafından kurulduğu sanılmaktadır.

Apollon Tapınağı, Side

Manavgat ilçesine bağlı Side Mahallesi üzerinde yer alan Apollon Tapınağı, MS 150 yıllarına dayanan geçmişi ile bölgenin en dikkat çeken eserleri arasında yerini almıştır. İsmi güzellik, ışık ve sanat tanrısı olan Apollon'dan alan tapınak, deniz kenarının biraz girintili kısmında bir konuma sahiptir.



Kurşunlu Şelalesi, Antalya

Antalya merkezinde yer alan Kurşunlu Şelalesi, Belek'e 35 km uzaklıktadır. 7 adet küçük göletin, küçük şelaleciklerle birbirine bağlandığı 2 km'lik bir kanyon içindeki şelale, 1986 yılında hizmete açılmıştır.

Olimpos Antik Kenti, Kumluca

Kumluca ilçesi üzerinde yer alan Olympos Antik Kenti, antik Likya Uygarlığı'na ait önemli kentlerden birisidir. Günümüze kadar gelmeyi başaran kentin kalıntılarının geçmişi tam olarak bilinmese de, yapılan bazı araştırmalar sonrası en eski tarihinin MÖ 4. yüzyıla dayandığı ortaya çıkarılmıştır.



Termessos Antik Kenti, Döşemealtı

Antalya'nın en görkemli antik kentlerinden Termessos, Güllük Dağı eteklerinde, 1150 metre yükseklikte yer alıyor. Patika bir yoldan yukarıya yürüyerek ulaşılan Termessos'un bozulmadan günümüze ulaşan antik tiyatrosu bulunmaktadır.

Xanthos Antik Kenti (Ksanthos), Kaş

UNESCO tarafından koruma altına alınan Ksanthos, Kaş ilçesine bağlı Kınık Mahallesi üzerinde yer almaktadır. Likya Uygarlığı'nın en önemli idari merkezi olarak bilinen bu kent, 1838 yılında Charles Fellows tarafından meydana çıkarılmıştır.



Patara Antik Kenti, Kaş

Patara Antik Kenti, St. Nikolas'ın doğum yeri olan Demre ilçesine bağlı Gelemiş Mahallesi üzerine kurulu antik kenttir. Antik Çağ'da denizcilik ve ticaretin kalbi olarak bilinen bu kent, günümüze kadar gelmeyi çok iyi bir şekilde başarmıştır.

Tarihi Saat Kulesi, Antalya

Antalya şehir merkezinde bulunan Tarihi Saat Kulesi, 1901'de 2. Abdülhamit adına inşa ettirildi. Kaleiçi semtinde, Kale Kapısı'nın dış surları üzerinde yer alan saat kulesi 14 metre yüksekliğe sahiptir.



Antalya Müzesi (Antalya Arkeoloji Müzesi)

Anadolu'daki Akdeniz ve Pamphylia bölgelerinin tarihini aydınlatan eser örneklerini sergileyen Antalya Müzesi, Türkiye'de yer alan müzelerin en önemlilerinden birisidir. Müze 1988 yılında Avrupa Konseyi Müze Ödülü'nü kazanmıştır.

Çocuk misafirlerinin de ilgisine çekmek isteyen müzede Çocuk Müzesi de yer almaktadır.

Kaleiçi

Kaleiçi, Antalya'nın Muratpaşa ilçesine bağlı tarihi şehir merkezidir. Modern zamanlara kadar bu bölge şehir surları içerisinde kalmıştır. Roma, Bizans, Selçuklu, Osmanlı ve modern Türk Cumhuriyet dönemlerinden kalma yapılara sahiptir. Bununla birlikte, kalıntıların çoğu, 18. ve 19. yüzyılların sonlarına dayanır.



Hadrian Kapısı

Hadrian Kapısı, 130 yılında şehri ziyaret eden Roma İmparatoru Hadrian adına inşa edilmiş Antalya'nın Muratpaşa ilçesinde bulunan bir zafer kemeridir. Şehri ve limanı çevreleyen duvarlardan günümüze kalan sadece giriş kapısıdır. Kapı, 1817'de İrlandalı İngiliz hidrografi yazarı Arka Amiral Sir Francis Beaufort tarafından keşfedilmiştir. Pamfilya'nın en güzel kapısı olarak kabul edilen Hadrianus Kapısı, Belek'e 42 km uzaklıktadır.

Murat Paşa Camii

Murat Paşa Camii, Muratpaşa ilçesine bağlı Kızılsaray Mahallesi üzerinde yer alan Osmanlı Dönemi'ne ait bir camidir. 1570 yılında Karaman Beyi Murat Paşa tarafından yaptırılmış olup, on köşeli bir çerçeve üzerinde yüksek bir kubbe ile örtülmüştür.



Yivliminare Camii

Antalya'nın merkezi ilçesi olan Muratpaşa'da Selçuk mevkiinde yer alan Yivliminare Camii, 1373 yılında mimar Balaban Tavaşi'ye yaptırılmıştır. Yivlimanere Camii, kubbeye örtülü çok ayaklı camilerin Anadolu'daki en eski örneğidir.

Noel Baba Kilisesi, Demre

Antalya'ya bağlı Demre ilçesinin Gökyazı mevkiinde yer alan St. Nikolas Kilisesi, 6. yüzyılda inşa edilmiştir. Hıristiyan inancının azizlerinden Nikolas'ın 4. yüzyılda piskoposluk yaptığı yer olarak bilinmektedir.



Myra Antik Kenti, Demre

Demre'de bulunan Myra Antik Kenti'nin, tarihi geçmişı MÖ 5. yüzyıla uzanır. Myra Antik Kenti'nde kaya mezarları, Roma Dönemi'nden kalan amfi tiyatrosu, Likya yazıtları bulunmaktadır.

Alanya Kalesi

Antalya'nın Alanya ilçesinde yer alan Alanya Kalesi, bölgenin en gözde yerlerinden birisidir. Helenistik Dönem'de yapımına başlanan kalenin denizden 250 metre yükseklikte olmasının yanı sıra 6,5 kilometrelik duvarlar ile çevrili olup, 140 kuleden oluştuğu bilinmektedir.



Kızıl Kule, Alanya

Antalya'ya bağlı Alanya ilçesinin en popüler sembollerinden birisi olan Kızıl Kule, Çarşı Mahallesi üzerinde yer almaktadır. 13. yüzyılda Selçuklu Sultanı Alaaddin Keykubat emri üzerine yaptırılmıştır. Döneminde Akdeniz savunmasında oldukça etkin rol oynayan bir kaledir.

ÖDÜLLERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ

- Calista Luxury Resort yaşanası temiz bir dünya felsefesi ile turizmde çevre konusunda,
 - ✓ Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından Türkiye’de ilk kez verilen en önemli çevre duyarlılık belgesi **Yeşil Yıldız’a** sahiptir.
 - ✓ Bunun yanı sıra; Çevre ve Sürdürülebilirlik alanında **Turofed Beyaz Yıldız Ödülünü** almıştır.
 - ✓ Uluslararası **Mavi Bayrak Ödülü**, **TUI Umwelt Champion** ve **Travelife Gold** ödülleri ile çevre, sürdürülebilirlik konusundaki çalışmaları, sahil temizliği tescillenmiştir.
- Hizmet, kalite, misafir memnuniyeti kapsamında konukların yaptığı değerlendirmeler neticesinde;
 - ✓ **Zoover Ödülü**, **Tripadvisor Travellers Choice Ödülü**, **Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası 2013**, **Top Hotels Quality Award for Hospitality Excellence Ödülü**, **Otel Puan.com Özel Ödülü**, **Otel Puan.com Gümüş Puan Ödülü** ile onurlandırılmıştır.

- QM AWARDS tarafından yapılan değerlendirilmelerde;
- ✓ Calista Luxury Resort **Türkiye'nin En İyi Yönetilen Yeşil Oteli, Türkiye'nin En İyi Yönetilen Çevreci Oteli, Türkiye'nin En İyi Yönetilen Resort Akdeniz Oteli ve Türkiye'nin En İyi Yönetilen Luxury Oteli** ödülleriyle layık görülmüştür.
- ✓ Türkiye'nin en büyük turizm yatırımlarının seçildiği araştırma kapsamında 13 farklı kategoride yapılan değerlendirmede “**En İyi Kıyı Otelleri**” birincisi ve “**En Başarılı Turizm Yatırımı**” seçilmiştir.
- ✓ Capital ve Ekonomist dergileri tarafından düzenlenen “Anadolu Markaları” yarışmasında **turizm birincisi** ödülü ile onurlandırılmıştır.
- ✓ 2017 yılında **TUI Deutschland** tarafından tesis içerisindeki hayvanların korunması, beslenmesi, sağlığı, hijyeni ve hayvan hakları konusunda uluslararası kriterleri yerine getirerek “**Hayvan Dostu Otel**” ödülü ile taçlandırılmıştır.

✓ **Gastronomi alanında;** 3 Gold Trophies, 7 gold medals, 16 silver medals, 28 bronze medals, 15 Merit Awards olmak üzere toplamda **69 adet** ödül alınmıştır.

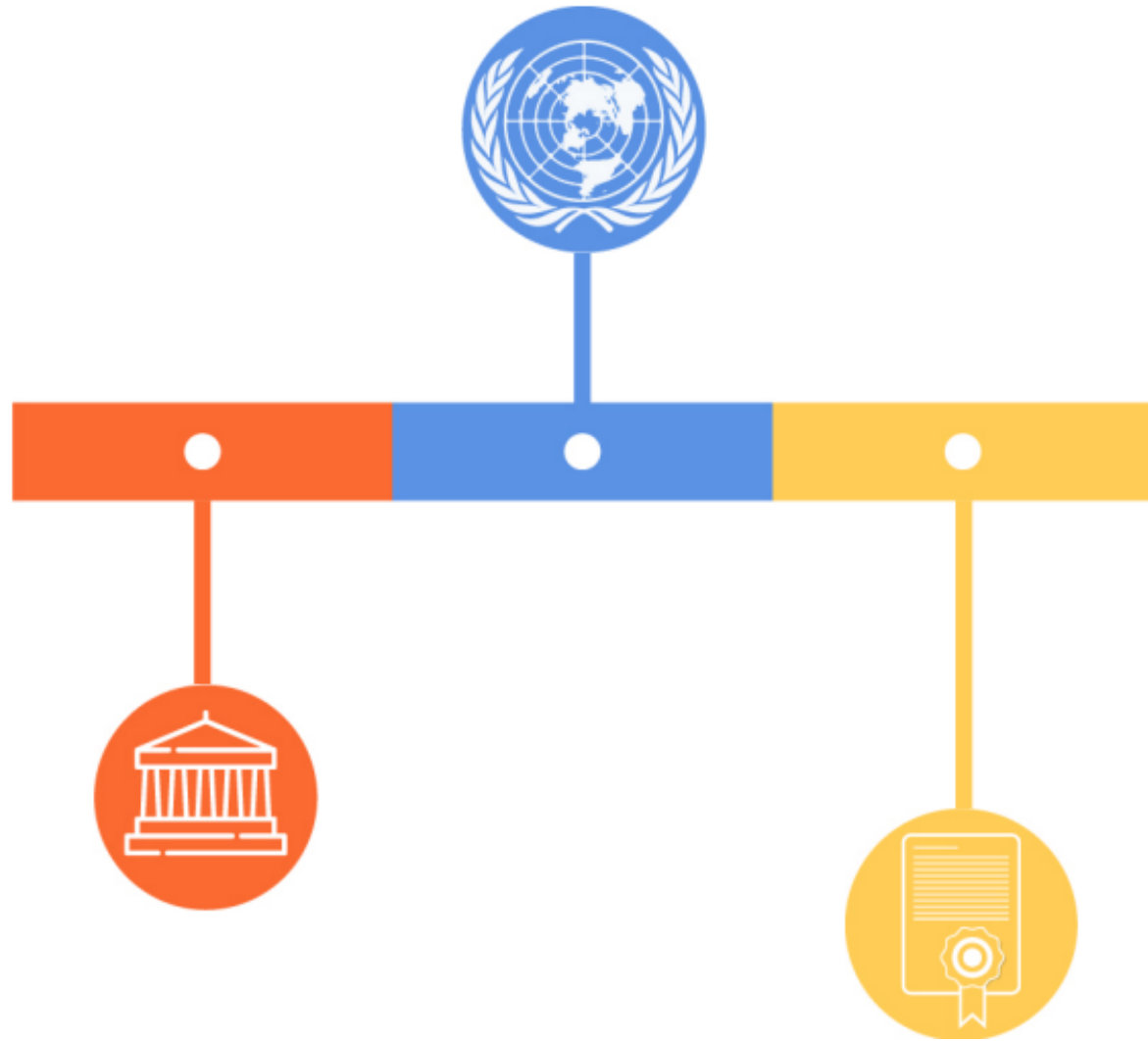
✓ Uluslararası IQ NET VE Türk Standartları Enstitüsü Tescilli;

- **TS-EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi,**
- **TS-EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi,**
- **TS-EN ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi,**
- **TS-EN ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi,**
- **TS-EN ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi,**

Sertifikalarımız mevcuttur.

✓ T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından verilen **Temiz Havuz Sertifikamız** mevcuttur.

Calista Luxury Resort'ün sahip olduğu tüm ödül ve belgeler, resepsiyon alanında mevcuttur.



CALISTA
LUXURY RESORT



TA



“ LET’S PROTECT OUR WORLD TOGETHER BECAUSE WE ARE CALISTA FAMILY “